



## Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à toutes les commandes de prestations de services passées à Ain Boost'Office SAS au capital social de 2 000.00 euros, sous le statut de Société par Actions Simplifiées, établie au : 4 Rue Corneille - 01000 BOURG en BRESSE, Immatriculation au registre du commerce et des sociétés de Bourg-en-Bresse, numéro 842 427 841.

### ➤ Commande

Chaque demande de prestations de services adressée à Ain Boost'Office SAS, par le biais du site internet, par téléphone, par courrier ou par mail, donne lieu à l'établissement d'un devis gratuit et sans engagement.

Un devis destiné à présenter la nature des travaux, les délais d'exécution et de livraison, les tarifs, les conditions de règlement, les présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que toute autre mention particulière, sera adressé sous 48 heures après réception de la demande.

Le retour du devis daté, signé et portant la mention « Bon pour accord » sera considéré comme une commande ferme et définitive. La signature du devis implique également l'acceptation de ces conditions générales.

En cas de litige, le devis signé, les Conditions Générales de Vente et la copie des travaux exécutés constitueront la preuve de l'accord entre les deux parties.

Pour des commandes supérieures à un montant total de 200.00 euros, un acompte pourra être demandé.

Ain Boost'Office SAS s'engage à réaliser une sauvegarde des documents et à les conserver pendant un an, sauf demande spécifique du client.

### ➤ Rémunération

Sauf convention contraire, les honoraires d'Ain Boost'Office SAS sont ceux en vigueur au moment de la prise de commande par le client ; les taux horaires sont révisés périodiquement. La TVA est applicable au taux en vigueur au moment de la signature de la commande.

Seront également facturés, s'il y a lieu, les frais de déplacement, de subsistance et d'hébergement engagés pour l'exécution des prestations.

Tout montant d'honoraires convenu entre Ain Boost'Office SAS et le Client implique nécessairement l'exécution par le Client des obligations mentionnées ci-après.

Les retards ou autres problèmes imprévus, dont Ain Boost'Office SAS n'a pas la maîtrise et qui échappent à son contrôle, peuvent entraîner des honoraires supplémentaires susceptibles de faire l'objet d'une facturation complémentaire. Ain Boost'Office SAS s'engage à informer le Client de ces retards et/ou problèmes dès qu'ils surviendront afin de pouvoir en évaluer les conséquences avec lui.

Des factures à l'unité ou à la fin de chaque mois (en cas de missions prolongées) seront émises correspondant aux prestations fournies.

Le règlement des factures est exigible dès réception.

Conformément à la loi, tout retard de paiement oblige Ain Boost'Office SAS à facturer des intérêts de retard au taux de 15 %, applicables dès le premier mois de retard ; au surplus, Ain Boost'Office SAS sera fondé à suspendre l'exécution des prestations jusqu'à règlement complet de la facture impayée sans que cette inexécution puisse être considérée comme lui étant imputable.



➤ Obligations de la société Ain Boost'Office SAS

Les engagements d'Ain Boost'Office SAS constituent une obligation de moyens au terme de laquelle les prestations seront exécutées dans le strict respect des règles professionnelles en usage ainsi, le cas échéant, que conformément aux conditions du contrat.

Pour ce faire, Ain Boost'Office SAS affectera à l'exécution des prestations les compétences requises pour assurer leur réalisation conformément à ses standards de qualité.

➤ Obligations du Client

Afin de faciliter la bonne exécution des prestations, le Client s'engage :

- à fournir à Ain Boost'Office SAS des informations et documents complets, exacts et dans les délais nécessaires sans qu'il soit tenu d'en vérifier le caractère complet ou l'exactitude,
- à prendre les décisions dans les délais et d'obtenir les approbations hiérarchiques nécessaires,
- à désigner un correspondant investi d'un pouvoir de décision,
- à faire en sorte que les interlocuteurs clé et le correspondant soient disponibles tout au long de l'exécution des prestations,
- à avertir directement Ain Boost'Office SAS de toute difficulté éventuelle relative à l'exécution des prestations.

➤ Information et confidentialité

Ain Boost'Office SAS est assujéti à une obligation légale de secret professionnel.

**1- Confidentialité des données à caractère personnel et/ou professionnel reçues par le client, nécessaire à la bonne exécution de la mission**

Ain Boost'Office SAS considèrera comme strictement confidentiel, et s'interdit de divulguer, toute donnée à caractère personnel et/ou professionnel qu'elle aurait reçu dans le cadre de sa mission de la part du client.

Dans le cadre de la mise en place du RGPD, Ain Boost'Office SAS s'engage à réaliser une sauvegarde des documents et à les conserver sous format informatique sur son propre ordinateur (non relié à un réseau ou à un serveur) durant toute la durée de la collaboration avec le client. Cependant, le client peut demander, à tout moment, à Ain Boost'Office SAS de modifier ou supprimer des données personnelles qui concerneraient un client de son entreprise par courrier ou par mail. Dans ce cas, Ain Boost'Office SAS s'engage à supprimer ou à détruire de façon définitive les données personnelles et/ou professionnelles concernées.

**2- Confidentialité des données autres données reçues par le client**

Chacune des parties s'engage à ne pas divulguer les informations confidentielles reçues de l'autre partie. Les informations confidentielles s'entendent des informations de toute nature, visuelles ou orales, sur quelque support que ce soit, relatives à la structure, l'organisation, les affaires, les politiques internes diverses, les projets et le personnel de chacune des parties.

Sous réserve des exceptions visées ci-après, la présente obligation de confidentialité produira ses effets pendant une durée de 3 ans suivant le terme des prestations. Ont également un caractère confidentiel, le contenu des prestations ainsi que les rapports, courriers, informations, notes, devis, fournis par Ain Boost'Office SAS au cours



de l'exécution des prestations. Ces documents sont communiqués pour un usage strictement interne et à la condition de ne pas les divulguer à des tiers ni de les annexer à un document qu'il serait amené à produire.

Si le Client souhaite que tout ou partie de ces documents soient divulgués à/ou utilisés par un tiers, il doit en demander l'autorisation préalable par écrit à Ain Boost'Office SAS. Des modalités applicables à cette divulgation seront alors fixées.

Sous réserve de ses obligations en matière de confidentialité, Ain Boost'Office SAS se réserve le droit d'exécuter des prestations pour des entreprises concurrentes de celle du Client.

Le Client reconnaît et accepte qu'Ain Boost'Office SAS ne saura être tenu pour responsable de toute perte, dommage, frais ou préjudice occasionnés par la perte, le retard, l'interception, le détournement ou l'altération de tout courrier électronique causés par un fait quelconque. De façon générale, les parties s'engagent à respecter la réglementation applicable à la protection des données personnelles et notamment le registre RGPD mis en place dans chacune des deux entreprises.

#### ➤ Propriété intellectuelle

Au cas où l'une des recommandations d'Ain Boost'Office SAS ou l'utilisation d'éléments livrés à la suite de l'une de ses préconisations impliquerait l'utilisation de biens faisant l'objet de droits de propriété intellectuelle appartenant à des tiers, Ain Boost'Office SAS informera le Client de l'existence de ces droits et des conséquences de leur utilisation. Il appartiendra alors au Client et sous sa seule responsabilité de prendre toute mesure permettant l'utilisation de tels droits, notamment en négociant pour son propre compte les droits d'utilisation dans des conditions telles que Ain Boost'Office SAS soit en mesure de s'en prévaloir pour les besoins des prestations.

Pour les besoins propres des prestations, Ain Boost'Office SAS pourra utiliser ou développer des logiciels, y compris des feuilles de calculs, des documents, des bases de données et d'autres outils informatiques.

Dans certains cas, ces aides peuvent être mises à la disposition du Client et sur sa demande. Dans la mesure où ces outils ont été développés spécifiquement pour les besoins d'Ain Boost'Office SAS et sans considération des besoins propres du Client, ceux-ci sont mis à disposition du Client pendant la durée du contrat en l'état et sans aucune garantie attachée, à simple destination d'usage ; ils ne devront être distribués, partagés ou communiqués à des tiers que ce soit en tout ou partie. Cette mise à disposition temporaire n'emportera aucune cession de droits ni garantie, quel qu'en soit le titre, au bénéfice du Client ou celui du tiers.

Le Client s'interdit de distribuer, commercialiser, et plus généralement de mettre à disposition ou de concéder l'utilisation de ces mêmes réalisations et plus généralement de concéder l'utilisation de ces mêmes éléments à des tiers sans l'accord d'Ain Boost'Office SAS.

Aucune partie ne pourra faire mention ou usage du nom, de la dénomination, des marques et logos ou autres appellations, commerciales ou non, de l'autre Partie sans accord préalable et écrit de cette dernière. Par dérogation à ce qui précède, Ain Boost'Office SAS pourra faire usage du nom, de la dénomination, des marques et logos du Client en cours de contrat dans la mesure de ce qui est strictement nécessaire à l'exécution des prestations, y compris dans des propositions de prestations ultérieures. Par ailleurs, le Client autorise Ain Boost'Office SAS, à l'issue de la réalisation des prestations, à citer son nom/dénomination à titre de référence et accompagner cette citation, le cas échéant, d'une description générique des prestations effectuées.

#### ➤ Documents

Ain Boost'Office SAS conservera les documents originaux qui lui auront été remis, et les restituera au Client, sur sa demande. Tous les documents, données ou informations, que le Client aura fournies, resteront sa propriété.

Ain Boost'Office SAS conservera une copie des seuls documents nécessaires à la constitution de ses dossiers de travail.

Les documents de travail préparés dans le cadre des prestations sont notre propriété et sont couverts par le secret professionnel.



➤ Conflits d'intérêts - Indépendance

Dans l'hypothèse où un conflit d'intérêt ou une problématique d'indépendance surviendrait au cours de l'exécution des prestations, Ain Boost'Office SAS en fera part immédiatement au Client et recherchera avec lui la solution la plus adaptée à la situation dans le respect des règles applicables. Plus particulièrement, si une modification de la réglementation ou des normes professionnelles interdisait à Ain Boost'Office SAS de poursuivre ses prestations, il mettra à la disposition du Client le résultat des prestations ainsi que tous documents nécessaires à leur finalisation, y compris ses documents en l'état, et ce afin d'en faciliter la poursuite par un tiers.

➤ Limitation de responsabilité

L'entière responsabilité d'Ain Boost'Office SAS relative à tout manquement, négligence ou faute, relevé à l'occasion de l'exécution des prestations, sera plafonnée au montant des honoraires versés au titre des prestations mis en cause, afin de couvrir les réclamations de toute nature (intérêts et frais inclus) et ce, quel que soit le nombre d'actions, de fondements invoqués, ou de parties aux litiges.

Cette stipulation ne s'appliquera pas à une responsabilité pour décès ou blessure corporelle, ni à toute autre responsabilité que la loi interdit d'exclure ou de limiter.

Par ailleurs, la responsabilité d'Ain Boost'Office SAS ne pourra être engagée dans les cas suivants :

– suite à un manquement ou à une carence d'un produit ou d'un service dont la fourniture ou la livraison ne lui incombe pas ni à ses sous-traitants éventuels,

– pour les faits et/ou données qui n'entre pas dans le périmètre des prestations et/ou qui n'en sont pas le prolongement,

– en cas d'utilisation des résultats des prestations, pour un objet ou dans un contexte différent de celui dans lequel il est intervenu, de mise en œuvre erronée des recommandations ou d'absence de prise en compte des réserves d'Ain Boost'Office SAS.

Ain Boost'Office SAS ne répond ni de ses assureurs ni des dommages indirects, ni du manque à gagner ou de la perte de chance ou de bénéfices escomptés, ni des conséquences financières des actions éventuellement intentées par des tiers à l'encontre du Client.

➤ Réclamations

Toutes les réclamations, qu'elles soient amiables ou judiciaires, relatives à l'exécution des prestations devront être formulées dans un délai de 6 mois à compter de la fin de la réalisation de la prestation.

➤ Indépendance

L'exécution des prestations n'entraîne en aucun cas la création entre le Client et Ain Boost'Office SAS d'une relation de mandat ou de société de fait. Aucune des parties n'est habilitée à engager ou lier l'autre.